事業所自己評価・ミーティング様式[1]	実施日	令和３年10月26日（16：00 ～17：00）
１．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	１人	５人	０人	０人	６人

前回の改善計画
・利用者様一人一人に対し声掛け・傾聴など十分に出来る ・家族様との信頼関係に努める
前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者様に寄り添い傾聴出来た。 ・送迎時に家族様との情報交換などで信頼関係を築けた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	3			6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	4			6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	5	1			6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	3			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・毎日のミーティングをし、利用者様の現状把握・体調などの情報共有 ・利用者様が不安時など寄り添い、傾聴出来た ・職員間での報告・連絡など怠らず、家族様にも直ぐに説明・連絡が出来た	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・多忙時、利用者様の要求などに直ぐにお答えする事が難しかった ・職員間での情報共有が確実に出来ていなかった ・申し送りの確認不足	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・多忙時に関わらず、利用者様に対し出来る限りの支援を行う。 ・家人様からの情報・利用者様一人一人の現状把握を確実に行う。 ・家人様との信頼関係を築く。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
２．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	３人	３人	０人	人	６人

前回の改善計画
・職員一人一人が利用者様の思いに気付き、支援や関わり方を共有する。 ・

前回の改善計画に対する取組み結果
・利用者様の気持の尊重・それに対しての支援と関わりが出来た。 ・色々な形での関わり方を用いて、利用者様が納得された事などを職員間で共有出来た。 ・利用者様一人一人に寄り添い、傾聴する事により思いの気付きが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	1	4	1		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	4	2			6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	5			6
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	2	4			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・介護計画書などで目標などの確認をし、支援に繋げる事が出来た。 ・日々のコミュニケーションをとる事で、利用者様のしたい事などを知ることが出来た。 ・色々な方向から～したい気持ちに繋げる事が出来た。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・多忙時など職員目線になっている時がある。 ・利用者様の～したい気持ちの理解にずれがあり、上手く支援出来なかった。 ・	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・利用者様一人一人の～したい気持ち、目標の再度確認しより良い支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
３．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	２人	４人	人	人	６人

前回の改善計画
・毎日の些細な変化等に気付き、利用者様に対し注意深く支援を行う。 ・「以前の暮らし方」を再度職員が把握する。

前回の改善計画に対する取組み結果
・自宅、又は通い時などバイタル測定を行うことで体調変化等に気付けた ・家人様との会話の中で、以前の暮らしについて情報を少しでも多く得ることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？		5		1	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	1			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	5	1			6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6				6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	2			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調の変化、排泄、食事等の変化等、毎日のミーティング時に情報共有が出来ている。 ・バイタル測定を行うことで、体調の変化に早く気付き対応が出来ている。 ・家族様からの情報やご本人から得た情報から生活環境や暮らしぶり等把握し共有出来た。 ・自宅での生活が継続できるよう、必要な支援などを職員間で話し合い繋ぐ事が出来た。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様により、暮らしの情報などが少なく知ることが難しかった。 ・利用者様の気持ちや思いに即時対応が難しい時がある。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・毎日の些細な変化等に気付き、利用者様に対し注意深く支援を行う。 ・声にならない声を職員間で話し合い、共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
４．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	１人	４人	１人	人	６人

前回の改善計画
・地域資源について今以上に把握し関わりを深める。 ・家族様からの情報を大切にし理解を深め支援に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果
・小さな事でも、家人様に報告し情報を得ることが出来た。 ・地域資源についてはコロナ禍で把握が難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	3		1	6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	4			6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	3	2		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		1	4	1	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・来所されない日はどのような暮らしをされているのか、家人様から聞くことが出来た。また、その情報の職員間での共有をし、暮らしに近い形での支援に繋げる事が出来た。 ・ご家族や介護者との関係や、友人・知人等交流があれば、家族として協力し継続出来るよう支援出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・民生委員や地域の資源等について把握出来ていない。 ・独居の方の日々の暮らしを把握する事が難しい。 ・	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・地域資源について今以上に把握し関わりを深める。 ・自宅での生活スタイルの把握、人間関係の把握など家人様からの情報などで知る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
５．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	２人	３人	１人	６人

前回の改善計画
・地域関わりについて、今の状況下、何かできる事はないか情報収集する。 ・地域資源の発掘・情報を知る。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍により、色々な事が制限され、地域資源との関わりが難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	3	2		6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5	1			6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5		1		6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	2			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・急な体調不良等、又、家族様の急用等、通い時間変更や利用形態の変更等、柔軟に対応出来た。 ・毎日のミーティングにより、利用者様の変化や気付きに早急に対応が出来た。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナの影響にて外出、外食など出来ない。 ・地域資源も活用したいがコロナ影響の為出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・地域資源の情報収集を行う。 ・些細な事でも、職員間で話し合いし、利用者様のより良い支援に繋げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
６．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	２人	１人	２人	１人	６人

前回の改善計画
コロナ禍でも出来ることを見つけ、地域の方々との繋がりを守る。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ感染拡大のため、地域の方々との繋がりが難しかったが、書面などでの意見交換に取り組めた。 感染対策を徹底し、気分転換のため散歩など行えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		3	2	1	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	2	3	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			2	4	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			1	5	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・自施設内でのイベントなど行っている。
・コロナ感染拡大の中でも、地域機関・団体などから情報収集を行えた。
・会議などもリモートにて実施されていた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・コロナ感染拡大のため、各種地域団体・機関が始動しておらず、関わりを持つことが出来なかった。
・
・

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・コロナ禍でも、地域との関わりを見つける。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
７．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	１人	１人	２人	２人	６人

前回の改善計画
コロナ禍でも出来る取り組みは何か、地域との協働出来る事は何か考える。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ感染拡大のため、地域との協働が難しく、取り組みなどにも制限があり難しかった。 地域との関わりとしては、書面にて意見交換など行う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	2	4			6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	2			6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	3			6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		5	1		6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・コロナ禍の為、運営推進会議など書面にて意見交換を行っている。
・利用者・介護者・家人様からの意見・苦情など、アンケートや書面にて意見交換を行えた。
・コロナ禍でも、職員間で話し合いを重ね、事業所としての取り組みを図った。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・コロナ禍の為、地域の方々とのより密接な話し合いが出来ない。
・地域の方々との協働はコロナ感染拡大のため、出来ず。
・

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・コロナ禍でも出来る取り組みは何か、地域との協働出来る事は何か考える。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
８．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	３人	３人	人	人	６人

前回の改善計画
グループ内での研修会には確実に参加出来るようにする。 ヒヤリハット報告・入力を忘れず、情報の共有に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
グループ内での研修会に参加出来ている。 ヒやりハット報告を行い、今後の取り組みなど職員間で話し合い共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4	2			6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	1		6
③	地域連絡会に参加していますか	3	1	2		6
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	1	3	1	1	6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・感染対策を行いグループ内の研修会には出来る限りスタッフ全員の参加が出来ている。 ・参加できなかった職員は、後日資料閲覧行い提出できた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ感染対策の為、地域研修会などには参加出来ていない。 ・スキルアップの為の研修など職員の取り組みが少ない。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・研修会などには職員が全員参加する。 ・ヒヤリハット報告・入力を忘れず、情報の共有に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和３年　10 月 26 日（16:00～17:00）
９．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	幸野・大村・紙永・森本・一山・森本信

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	５人	１人	人	人	６人

前回の改善計画
身体拘束や虐待は行われていないか、今一度職員間で話し合い、見える虐待ではなく見えない虐待・身体拘束はないか再度確認しより良い支援に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果
職員間での細かな話し合い・報告などで見えない虐待など報告し合えた。 個人情報などのプライバシーに関わることは保守できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6				6
②	虐待は行われていない	5	1			6
③	プライバシーが守られている	3	3			6
④	必要な方に成年後見制度を活用している		5	1		6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	2			6

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・身体拘束・虐待などは行っていない。
・職員間で見えない虐待などよく話し合えている。
・個人情報の取り扱いには厳重に管理されている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・成年後見制度は現在利用している人はいない。
・職員が少なく利用者様の気持ちにゆっくりと寄り添うことが出来なかった。
・色々な場面での職員目線になる時があった。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

・身体拘束や虐待は行われていないが、今一度職員間で話し合い、見える虐待ではなく見えない虐待・身体拘束はないか再度確認しより良い支援に繋げる。