事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月 29 日　（15：00～16：00） 10 月 20 日　（15：00～16：00）
１．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13 名中 13 名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	5 (6)	8 (5)	0 (1)	0 (1)	１３ (13)

前回の改善計画
利用開始前に、ケア担当職員を決め早期から関わり、計画的なケースカンファレンスを実施し、職員間での情報共有の充実を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果
● 利用開始前に知り得た情報やどのような支援が必要であるか、又希望や要望等をミーティング等で情報共有した。また、早期にケア担当を決めることで、馴染みの関係、信頼関係作りに努めることができた。 ● 訪問支援のみだけなど関わりの少ないご利用者や話す機会の少ないご家族の不安などへの関わりが少ないように思えた。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	7 (6)	5 (5)	1 (1)	0 (1)	１３ (13)
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	6 (6)	6 (4)	1 (3)	0 (0)	１３ (13)
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	6 (9)	6 (3)	1 (0)	0 (1)	１３ (13)
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2 (1)	8 (7)	3 (2)	0 (3)	１３ (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

● 利用開始前から早期に担当職員を決めケアマネと共に、必要な支援や希望、要望等を把握するように努め、ミーティング等で情報共有を行っている。
● ケア担当職員を決めており、できるだけ早い時期から関わり、利用開始時には馴染みの関係作りや介護保険サービスに慣れていただき、スムーズに必要な支援が受けられるようにしている。
● 利用開始当初は、馴染みの関係作りを重点に置き、声掛け等のコミュニケーションをとる機会を増やしている。また、他の利用者との交流が持てるよう配慮している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

● 関わりの少ないご利用者など、ご利用者にもよるが、情報やニーズの理解が不十分な点がある
● 利用者、家族との面談等にケア担当や介護職員が必ずしも参加できているといえない。
● 家族様から直接話を聴ける機会が少なく、家族様の不安等への関わりが少ない

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

利用開始前からご利用者やご家族の情報を毎朝のミーティングや PC で職員間での情報共有を強化する。利用開始当初は、ご利用者だけではなく、ご家族との馴染みの関係、信頼関係作りに重点を置く。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 4 年 9 月 29 日 （15 ： 00 ～ 16 ： 00 ） 10 月 20 日 （15：00～16：00）
２．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13 名中 13 名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	３ (2)	１０ (6)	０ (4)	０ (1)	１３ (13)

前回の改善計画
ご利用者の意見を取り入れた活動やイベントの計画、実施し、より一層ご利用者の「～したい」の思いの実現を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果
日々のレクリエーションややデリバリー昼食などのイベントは、ご利用者の意向を取り入れて実践することができたが、外出など外へ出かけるニーズに対して不十分な部分があった。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	０ (1)	１０ (7)	３ (3)	０ (2)	１３ (13)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	０ (1)	１３ (8)	０ (3)	０ (1)	１３ (13)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	０ (1)	１１ (7)	２ (4)	０ (1)	１３ (13)
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	１ (1)	１１ (10)	１ (1)	０ (1)	１３ (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 毎月のミーティングやケースカンファレンスで支援に対する評価を行い、次回の支援、対応に反映している
- ご利用者との日頃の関わりの中で、希望や気持ちを聞き取たり、訪問時には、ご本人、ご家族かも要望等を確認し職員間で情報を共有し支援や活動に取り入れるようにしている
- 大きなイベントは早くから準備を進め、飾り等の作成には利用者にも手伝っていただき皆で力を合わせて実践できるようにしている。
- 各ご利用者の得意・不得意を日々の会話等から把握し、レクリエーション等で実践できるよう心がけている

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- コロナ禍もあり、外出や外食イベントが実践できていない。
- 関わりが少ないご利用者や意思表示が難しい、少ないご利用者に対して積極的に意向の確認ができておらず、職員本位の関わり方になっている場面もある

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
毎月のイベントカレンダー作成時にご利用者個々の意向を取り入れ計画し、実践する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 4 年 9 月 29 日 （15 ： 00 ～ 16 ： 00 ） 10 月 20 日 （15：00～16：00）
３．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13 名中 1 名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	0 (0)	9 (6)	3 (6)	1 (1)	13 (13)

前回の改善計画
ケア担当を中心に、ご家族やご利用者から情報収集し、フェースシート、アセスメントシートの作成・見直しを実施し、ご家族や介護者の不安や必要な支援の把握に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者、ご家族の不安や必要な支援の把握に努め、ケア担当を中心に毎月ケースカンファレンスを実施する事で情報共有が行えたが、フェースシートやアセスメントシートの作成や見直しが不十分であった。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	0 (0)	8 (7)	5 (4)	0 (2)	13 (13)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7 (5)	4 (5)	2 (2)	0 (1)	13 (13)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1 (1)	10 (8)	2 (3)	0 (1)	13 (13)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6 (5)	7 (7)	0 (1)	0 (1)	13 (13)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3 (3)	10 (7)	0 (3)	0 (0)	13 (13)

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ご本人の状態の変化を職員間で共有し、状態にあった食事・入浴・排泄などの支援に努めている。体調や気持ちの変化についても、毎朝のミーティングやその都度情報を共有、話し合いを行い対応するようにしている。
- 体調変化や心理的変化があった時は、そのことを意識した声掛けや身体的の観察を行っている。

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ご利用者のでできる、できない、の把握が不十分なため、ご利用者のできる力を発揮する機会が少ない。
- フェースシート、アセスメントシートの作成、見直しが不十分で、ご利用者の生活歴等以前の暮らし方の把握が不十分

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

ケア担当を中心に、ご家族やご利用者から情報収集し、フェースシート、アセスメントシートの作成・見直しを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月 29 日（15：00～16：00） 10 月 20 日（15：00～16：00）
４．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13 名中 13 名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	１ (1)	８ (11)	３ (0)	１ (1)	１３ (13)

前回の改善計画
感染予防を行いながら地域に出かける機会を計画、実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果
感染状況等を確認しながら、少しずつ外出する機会を増やす事ができた。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	０ (2)	１１ (9)	２ (1)	０ (1)	１３ (13)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	１ (1)	１０ (9)	１ (2)	１ (1)	１３ (13)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	０ (1)	１１ (10)	２ (1)	０ (1)	１３ (13)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	０ (1)	６ (6)	５ (4)	２ (2)	１３ (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 外出は不十分であったが継続して移動スーパーや移動図書館と社会資源の継続した活用が出来た。
- 全員のご利用者ではないが、フェースシートやご本人やご家族から生活スタイルや家族関係、ご利用されていない時間の様子などを聴き取り情報共有出来た。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- コロナ過で外に出かけることや、地域の方と関わる事が不十分であった。
- 地域資源の把握が不十分であるため地域との関わりが不十分であった。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
感染予防を行いながら、月１回の外出イベントを計画し実践する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月29日（15：00～16：00） 10月20日（15：00～16：00）
５．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13名中13名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	1 (3)	7 (4)	4 (5)	1 (1)	13 (13)

前回の改善計画
地域資源の把握と活用を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果
移動スーパーや移動図書館など以前からの地域資源の活用の継続は出来たが、新しい地域資源の活用まではいたらなかった。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2 (1)	8 (8)	3 (3)	0 (1)	13 (13)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8 (4)	5 (7)	0 (1)	0 (1)	13 (13)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5 (3)	7 (8)	1 (1)	0 (1)	13 (13)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2 (3)	11 (6)	0 (3)	0 (1)	13 (13)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 馴染みの店での買い物、デリバリーの利用、移動スーパーなど、地域との関わりを持つことを心掛けている
- ご利用者やご家族のニーズに応じ「通い」「訪問」の利用変更など柔軟に行っている。また、「お風呂に入らない」等の声に対しても、時間を空けたり、他の職員に変わるなど柔軟な対応で必要な支援が実施できるように努めている。
- 体調が悪く急遽病院受診になった場合には、訪問支援として病院受診支援を行っている。また必要に応じ、訪問歯科、訪問看護、訪問リハビリなどの利用に繋げている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ご本人が散歩を希望されても、熱中症やコロナ禍で支援できないもどかしさがある。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
地域資源についての理解と把握	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月29日（15：00～16：00） 10月20日（15：00～16：00）
６．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13名中13名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 (1)	6 (4)	4 (6)	1 (2)	13 (13)

前回の改善計画
感染症の状況や感染症予防対策を行い、できる範囲で地域と関りのあるイベントの計画、実施を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍もあり、地域住民と関わるイベントの計画や実施が行えなかったが、地域との関係継続の為、日頃から挨拶や施設周辺の清掃活動を積極的に行っている。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0 (2)	7 (4)	4 (4)	2 (3)	13 (13)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0 (0)	3 (1)	5 (6)	5 (6)	13 (13)
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0 (0)	0 (1)	7 (6)	6 (6)	13 (13)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0 (0)	0 (1)	2 (4)	11 (8)	13 (13)

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ご利用者の状態変化、ご家族の要望等に応じて、他のサービス事業所担当者に相談を行うなどの連携を行っている。書面での会議を実施している。
- 近所の方々から施設の飾りや植木がきれいだと声を掛けていただくことがある。
- 地域との関係継続の為、日頃から挨拶や施設周辺の清掃活動を積極的に行っている。
- 事業所職員１名のみの参加ではあったが、地域の災害訓練に参加した。また、地域の災害備品（簡易トイレ）の保管場所となっている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- コロナ禍の為、他のサービス期間の担当者等が集まり会議をする事が不十分。
- コロナ禍で、地域のイベントの開催も少なく、参加する事ができていない。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

地域との合同災害訓練の計画、実施

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月29日（15：00～16：00） 10月20日（15：00～16：00）
７．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13名中13名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	３ (1)	１０ (10)	０ (1)	０ (1)	１３ (13)

前回の改善計画
ご利用者やご家族から気軽に要望や意見などが言っていただけるような信頼関係の構築 職員間でも意見が気軽に言い合える環境作り。

前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者からは、日々の関わりの中で要望や意見などを言っていただけるように心掛け、特にイベント等の活動への意見を反映する事ができたと思う。書面会議ではありが運営推進会議も継続して実施し、メンバーに継続して運営状況や活動状況の報告を行った。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	５ (3)	８ (7)	０ (3)	０ (0)	１３ (13)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	５ (3)	８ (9)	０ (0)	０ (1)	１３ (13)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	０ (3)	１０ (4)	３ (3)	０ (3)	１３ (13)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	１ (3)	６ (3)	５ (2)	１ (5)	１３ (13)

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ご利用者とは日々の関わりを通して要望等を聴き取り支援に反映するように努めている。ご家族には来所時や訪問時に状況や利用時の様子を伝え、利用時以外の情報等を頂くなどして気楽に話ができるように努めている
- 書面会議ではあるが運営推進会議を継続して実施し、運営状況や活動状況の報告を行い意見等を頂いている。
- ご利用者、ご家族からの意見等は職員間で話し合い、運営改善に反映できるように取り組んでいる
- 職員個々に役割を持つ事で、意見を言いやすくやりがいが持てるように努めている。

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 地域との関わりが少なく、協働した取り組みが行えなかった。
- 地域との関わりが少なく、要望や苦情等を聴く機会がなかった。

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

年１回ご利用者、ご家族へ満足調査アンケートを実施し、アンケート結果を元に検討会を開催し、運営に反映する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月 29 日（15：00～16：00） 10 月 20 日（15：00～16：00）
８．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13 名中 13 名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2 (0)	5 (6)	5 (6)	1 (1)	１３ (13)

前回の改善計画
１日１件以上のヒヤリハット報告行い、毎月検討を実施し、リスクマネジメントに取り組む

前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハット報告の件数が少ないこともあるが、毎月職員ミーティングで検討することで、具体的な対策をたることで、リスクマネジメントに取り組むことができている。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	9 (6)	3 (6)	1 (0)	0 (1)	１３ (13)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4 (4)	4 (4)	4 (4)	1 (1)	１３ (13)
③	地域連絡会に参加していますか	0 (0)	2 (3)	6 (2)	5 (8)	１３ (13)
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	3 (3)	5 (5)	4 (4)	0 (1)	１３ (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- グループ内の研修会をオンラインで開催していることで、様々な研修への参加できている。
- 認知症研修の参加や介護福祉士受験対策勉強会へ積極的に参加している。
- 継続してヒヤリハット報告と検討ができている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ヒヤリハット報告忘れや、ヒヤリハット報告の内容理解が不十分な部分があるため、報告件数が少ない。
- 地域連携会議へ機会が少なく参加ができていない。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
ヒヤリハットについて勉強会を開催し、１日１件以上のヒヤリハット報告を行い、継続して毎月の職員ミーティングで検討を実施する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月 29 日（15：00～16：00） 10 月 20 日（15：00～16：00）
９．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	福富　福岡　坂東　仁木　渡邉　木下　西内　多田 板東　九鬼（後藤　小山　早渕　書面で参加） 13 名中 13 名参加

◆前回の改善計画に対する取組み状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	7 (2)	5 (6)	1 (4)	0 (2)	１３ (13)

前回の改善計画
不適切判断トレーニングを継続し、その結果を元月１回の検討会を実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果
不適切判断トレーニングは定期的に実施し、法人内の虐待防止委員会からトレーニング結果がフィードバックされているため、不適切や虐待についての定期的な勉強会は行えている。

◆今回の自己評価の状況　（　）内前回の回答数

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	１３ (11)	0 (2)	0 (0)	0 (0)	１３ (13)
②	虐待は行われていない	１３ (9)	0 (4)	0 (0)	0 (0)	１３ (13)
③	プライバシーが守られている	6 (6)	7 (6)	0 (1)	0 (0)	１３ (13)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6 (3)	5 (4)	1 (3)	1 (3)	１３ (13)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7 (6)	6 (7)	0 (0)	0 (0)	１３ (13)

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ご利用者との関わり方を振り返るようにし寄り添った支援が行えるように心がけている
- 不適切判断トレーニングを実施し、不適切ケアについて意識しながら支援が行える環境がある。
- 個人情報の持ち出しは行っていない。不要になった場合にはシュレッターにかけ破棄するなど、管理には注意をはらっている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 不適切な関わりについての理解不足があるため、無意識の中で不適切なケアにあたる部分があるのではないかと不安感がある。
- 情報共有や伝えることを意識するあまり、周囲への配慮が行き届いていなと気があるかもしれないと不安がある。

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
不適切判断トレーニングを継続し、その結果を元月１回の検討会を実施し、職員間でプライバシーについて、不適切について不安に思っている事を話し合う機会をつくる。	