

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津  
(書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	2人	3人	9人

前回の改善計画  
イベント内容の充実を図り、家族を呼んで実施できるように努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
時季に応じたイベントや外出は前年に比べ、多く実施できたが、家族を呼んでは行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	6	2		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	7			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4	3		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
クリスマス会や敬老会等イベントに家人様をコロナ禍対応で呼ぶことができなかったが、実地した写真などの状況をホット通信などを通じて家人様に見て頂くが出来た。また、運営推進委員会などで報告し、貴重なご意見を頂き、次回開催に向けての向上に繋げる事が出来た。  
イベントができる状況であれば、できるだけ開催できるように働きかけをしている。またイベントの準備も慣れた職員がある程度役割を振り、間に合うように準備している。また利用者の選定も無理の範囲で当日利用以外の方も参加できるよう工夫できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
イベントに家族さんと呼べなかった。  
コロナ禍対応の為、マスク着用でのイベントで衣装を着て頂いたりしての開催だったが写真を撮ると人面像がなかなか分かりにくかった。  
イベント準備へかける時間が取れず、夜勤者などに負担がかかっている。  
イベントの内容についても、十分なミーティングなどができていない。新人などの新しいメンバーが次回などに主体的となれるように引き継ぎはできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
様々な職員がイベントの企画・立案をし、マンネリ化を防ぎ、内容の充実を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津 (書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	7 人	1 人	人	9 人

前回の改善計画	祭り・運動会など室内でできるイベントの充実。 利用者様の希望に沿った小人数でできるイベントを企画する。
前回の改善計画に対する取組み結果	イベントは定期的にも実施できた。ホッと通信で家族に状況を毎回伝えることはできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	3		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	3		9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	5		9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	5	2		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 季節に合った室内イベントを開催することができた。 現在の利用者様に合ったレクリエーションやイベントを職員で考えて実行できている。 季節に応じて開催されているイベントを調べ、事前に計画を立て参加することができている イベントは毎月行っており利用者さんには喜ばれている。 利用者一人一人のできる事や好きなことを理解しようとかかわりを持っている。 一人一人の得意なことや好きなこと、物など、理解しようとする関りをもつことができている。 皆が笑顔で楽しく過ごせるよう、レクリエーションや体操など考えて行えている。 実践した内容を、ミーティングで発言し次の対応に活かせるようにしている 無理のない範囲での日程調整等も行えている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ボランティアの方を呼んで施設にてイベント行事等に参加していただきたいが今のところ未定で呼べない 利用者様から外出したいと言われても多忙でできない事がある 利用者本人に拒絶があり、本当の目標やニーズが理解できない事があり、思い通りの支援が出来ない事がある
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ボランティアを呼んでのイベントを実施する。
---------------	------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津  
(書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	8 人	人	人	9 人

前回の改善計画	申し送りノートの活用を徹底する
前回の改善計画に対する取組み結果	ノートの様式を変更したことにより、以前より申し送りが確実となった。しかし、まとまりに欠ける内容が目立った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4	4	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	6			9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	1		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	8			9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	8			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>申し送りノートを個人別にするにより、現状把握がスムーズに行えている。少し前の情報も大切なことは残しているの、とても分かりやすく個々の情報が理解しやすくなった。</p> <p>利用者の変化等があればその日のうちに職員間で報告確認し支援につなげることができた。</p> <p>日々のミーティングで各自利用者について発言がよくでき、変化があれば、職員間で報告・記録し支援に活かす様にしている。</p> <p>月 1 回の職員ミーティングに出来るだけ多くの職員が参加している。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>その都度、利用者様に合った支援の変化があったときに、申し送り事態に記載が出来ていないことがあった。申し送りに記載がしっかり出来ていないと、その日出勤ではない職員が次の日に出社した際に、最新の情報が申し送られず情報共有が難しい。</p> <p>申し送りの文章が簡潔に書けていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員全員が要点を簡潔にまとめて、申し送りノートに記載できるようになる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津 (書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	4 人	3 人	9 人

前回の改善計画	
地域の祭りやイベントへの参加機会の確保	
前回の改善計画に対する取組み結果	
久々に子ども神輿を招くことができ、利用者も喜ばれていた。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	1		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	5	3		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	5	3		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	3	2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域との触れ合いを大切に出来ることが、小規模の強みでもあると思うのでしっかり馴染みの関係を大切にしていき地域との密着が出来るようにイベント等職員が、連れていき利用者様と繋げていく。 運勢推進会議などで民生委員や地域代表、地域包括支援センター局長などの地域資源と交流が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域とのかかわりは、情報が少なく、コロナ終息後も感染対策の為、また住人の高齢化の為、地域交流などの場が減少している	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の祭りやイベントへの参加機会を増やす	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津 (書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	7 人	2 人	9 人

前回の改善計画	地域の資源はどんなものがあるかを知り、活用を検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源をうまく活用することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	4	3	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	7	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	7	1		9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		8	1		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々の変化や状況について、報告連絡し共有している。ミーティングを行う事で、利用者の現在の状況を職員間で知りその時に合った支援を行えている。本人の変化があればミーティングで共有できている 家人様や本人が必要とされる小規模の使い方が出来ている。毎日の申し送りや利用者さんにかかわったスタッフからの情報の把握が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源の全体像を理解していない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域資源についての勉強会を計画する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

6. 連携・協働

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津  
(書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	5人	2人	9人

前回の改善計画	限られた職員しか会議に参加する事ができなかった為、調整をし、職員が順番に参加出来るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	会議への参加は行えていたが、一部の職員に留まった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		3	4	2	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		2	6	9
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1		3	5	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	1	5	2	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 子供神輿などで地域の子供達が訪れてくれた時は利用者様と一緒に交流することができた。 病院や訪問看護等のサービス提供機関とは、連携を密に取るように努めている。 職員と利用者だけではあるが、季節に応じたイベントや行楽は開催でき、その様子を家人様に通信での写真を通してお伝えすることはできた。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自治体や地域住民、家族様参加のイベントは出来なかった 職員の多くが会議に参加することができなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 多くの職員が会議に参加できるよう調整し、地域との関りを強める。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

7. 運営

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津  
(書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2 人	6 人	1 人	9 人

前回の改善計画	認知症カフェの再開、対面での運営推進会議の再開 事業所の取り組みを積極的に発信していく
前回の改善計画に対する取組み結果	対面での運営推進会議は再開できているが、認知症カフェは再開できなかった。 ホッと通信で事業所の様子は定期的に発信できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		2	6	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	1		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	1		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1		7	1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ホッと通信を作成し配布し事業所の取り組みを発信できている。 利用者・家族様から指摘されたことは改善するよう取り組んでいる。 運営推進委員会や日々の送迎時、モニタリングを通じて家人様の意見や何かあれば、対応するようにしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 認知症カフェがコロナ禍になってから一度も開催できていない。 業務の都合上、参加職員に偏りがあり、職員の多くが運営推進会議に参加できなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 事業所の様子を分かりやすく伝えられるよう、レイアウトを工夫していく。 認知症カフェの再開
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津 (書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	5人	1人	9人

前回の改善計画  
大きな事故に繋がらないように、ヒヤリハットは毎月 1 人 1 件以上の入力を心掛ける。

前回の改善計画に対する取組み結果  
ヒヤリハットを出す職員に偏りがあり、気づきの視点が十分でなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	6	1		9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	4	2	9
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	3		9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
危なかったことや失敗してしまったことをヒヤリハットとして記載することを心掛けている。  
知識や介護の質をアップ出来るような研修は常に意識している。  
リスク等の話し合いや注意事項、ミーティングで行って話し合っている。  
ヒヤリハット報告の入力、検討、対応を行う事に努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
その都度、ヒヤリハットをすぐに入力出来ておらず後回しにし、作業を優先してしまい、入力する事を忘れてしまっていることがある。  
意識が足りなく、ヒヤリハットの件数が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
全員が、毎月ヒヤリハットを 1 件以上入力するようにする。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 25 日 ( 16 : 00 ~ 17 : 00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 久米・幸野・富野・平川・武岡・大村・倉津 (書面確認：森本・佐藤)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	人	人	9人

前回の改善計画
身体拘束・虐待行為の防止の為、定期的に職員会議で話し合い、職員全員が理解出来る様にする。 個人情報の取り扱いは、担当利用者様ごとに各職員が整理整頓し管理する。 プライバシーが守られる支援が出きる様に、定期的に研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
必要な研修は実施できており、意識づけはできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	3			9
②	虐待は行われていない	6	3			9
③	プライバシーが守られている	6	3			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	1	6	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	4	1		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	身体拘束、虐待行為が行われないようにどのような行為が該当するのかを研修などを通じて理解できている。 個人情報の管理やプライバシーを守れている。 日々の支援の中でミーティングなどを通して身体拘束、プライバシー配慮などの話し合いが持てている。 身体拘束、虐待などは行っていないが、常に自問自答しながら介助している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	認知症の方や高齢の方の対応の為聞き取りやすいよう大声で説明したりし周囲に丸聞こえとなっていることがある。 場で報告する時にトイレなどで排便や量などの報告をするときに声が大きくなる時がある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	定期的に研修を受け、虐待・身体拘束等についての意識を高める。