

利用者の思いを実現する為に ～センター方式(私の気持ちシート)を通して～



医療法人 凌雲会
グループホーム 親の家
西川 優

始めに

グループホーム親の家

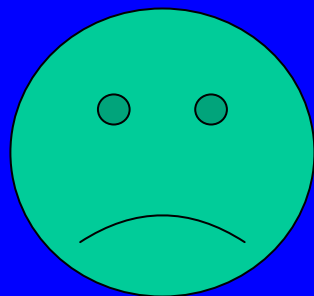
基本方針

入居者様は介護を受ける人
ではなく、生活の主役である。
入居者様の心の動きに共感し
ありのままを受けとめる。

しかし

ある利用者が

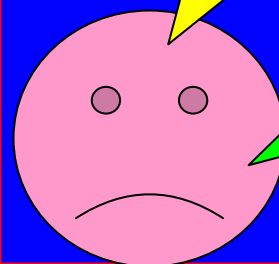
かごの中
の鳥じゃ



スタッフは

みんなの思い
を理解出来て
いなかった

自分達の
自己満足？



そこで

センター方式の私の気持ちシートを活用

C-1-2 心身の情報(私の姿と気持ちシート)

名前

20

年

月

日

記入者

◎私の今の姿と気持ちを書いてください。

※まん中の空白部分に私のありのままの姿を書いてみてください。もう一度私の姿をよく思い起こし、場合によっては私の様子や表情をよく見てください。

左側のように、様々な身体の問題を抱えながら、私がどんな気持ちで暮らしているのかを吹き出しに書き込んでください。

(次の記号を冒頭に付けて誰からの情報かを明確にしましょう。●私が言ったこと、△家族が言ったこと、○ケア者が気づいたこと、ケアのヒントやアイデア)

私の姿です

私の不安や苦痛、悲しみは…

私が嬉しいこと、楽しいこと、
快と感じることは…

**個々の利用者の思いを知る為に職員が
利用者全員の「私の気持ちシート」を記入
利用者と普段の会話の中で出てくる思いや、
行きたいであろう場所などがあれば忘れないよう
に記録し、記入した「私の気持ちシート」と合わせ
て利用者の思いを考える。
外出を行うために職員で話しあう。
外出時に活用する。**

私の介護への願いや要望は…

私がやりたいことや願い・
要望は…

受けたいサービスへの願いや要望は…

私のターミナルや死後についての願いや要望は…

◎私の今の姿と気持ちを書いてください。
※まん中の空白部分に私のありのままの姿を書いてみてください。もう一度私の姿をよく思い起こし、場合によっては私の様子や表情をよく見てください。
左側のように、様々な身体の問題を抱えながら、私がどんな気持ちで暮らしているのかを吹き出しに書き込んでください。
(次の記号を冒頭に付けて誰からの情報かを明確にしましょう。●私が言ったこと、△家族が言ったこと、○ケア者が気づいたこと、ケアのヒントやアイデア)

夕かったもの

私の姿です

私の不安や苦痛、悲しみは…

- ☆はよ死にたい
- ☆せつない
- ☆死んだらみんながくる
- ・何もわかん
- ・もう死ぬんやな…
- ・かかさんどこにおるん?
- ・孤独を感じる
- ・どこもかしこも痛い
- ・さみしい
- ・便が出ない時
- ・夜もお店のことがどうなっているのか気になる

等



私が嬉しいこと、楽しいこと、快と感じることは…

- ☆うまいものを食べている時
- ☆お話している時
- ☆入浴(後)
- ・車月日を拜む
- ・みんなの役に立てること
- ・オカさんに笑える時
- ・みんなと一緒に居れるとき
- ・コップをトントンすること

等

まとめてみると

私の介護への願いや要望は…

- ☆うまいものをもってきて欲しい
- ・みんなが何を話しているのか教えて欲しい(話に輪加せて欲しい)
- ・言えなことを受け止めて欲しい
- ・しんどい時は、お薬に頼らせて欲しい

等

私がやりたいことや願い・要望は…

- ☆美味しいものを食べたい
- ☆仕事が出来たい
- ☆楽しく過ごしたい
- ・歩きたい?
- ・お風呂に入りたい…が、しんどい
- ・仮に立ちたい

等

私が受けている医療への願いや要望は…

- ☆痛いのはイヤ
- ・薬はイヤな時は飲みたくない
- ・注射はイヤ

私のターミナルや死後についての願いや要望は…

- ☆その人に話して
- ・楽に死なせて欲しい

事例紹介

Sさん 103歳 要介護4

- ・80歳ぐらいまで自宅のガソリンスタンドで働いていた。
- ・90歳ぐらいまでボランティアなどを行い、人の世話が好きだった。
- ・夜間せん妄があり、夜や日中でも気分の上下が激しい。

私が嬉しいこと、楽しいこと、
快と感じることは...

- ・うまいものを食べる時
- ・話をしている時
- ・入浴
- ・朝日を拝む
- ・かかさんに会える時
- ・みんなと一緒にいる時

取り組み

Sさん 103歳

気持ちシート

- ・かかさん(嫁さん)
が好き
- ・どこかに行きたい

普段の様子

- ・外を眺められている
- ・家のことを気にされて
いる。

私がやりたいことや願い・
要望は...

- ・美味しいもんちゅーだい
- ・楽しく過ごしたい
- ・歩きたい
- ・役に立ちたい
- ・どこかに行きたい

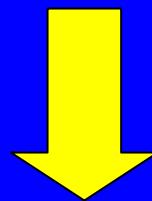
合わせると...

かかさんのいる家に里帰りしたい。



Kさん 96歳

新聞でショッピングセンターに第九の演奏があるのを見て「第九を生で聞いて見たい」と言われる。



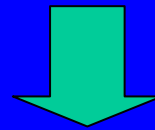
他にいきたい利用者がいるか聞き、外出を行う。



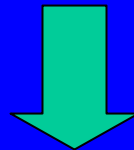


今後の課題

利用者の他のやりたいこと
「おいしいものが食べたい」
「家族に会いたい」等も実現する。



利用者の笑顔



秘めた思いを知り
ありのままの生活を

ご清聴ありがとうございました。